

Ausgabe 1: April 2006

Liebe Leser,

Sie haben heute die erste Ausgabe unseres neu konzipierten Newsletters vor sich. Er löst die bisherige TKW Intern ab, die nur einem kleinen Teil der Mitarbeiter zugänglich war.

Das TKW Team hat sich zum Ziel gesetzt, mit zunächst zwei Ausgaben der „TKW News“ pro Jahr wichtige Informationen für alle unsere Mitarbeiter und interessierte Kunden bereit zu stellen.

Die Themenauswahl haben wir unter dem Gesichtspunkt vorgenommen, Ihnen möglichst viel Interessantes und Abwechslungsreiches zu bieten.

Ob uns dies gelungen ist, dürfen Sie entscheiden.

Wir sind gespannt darauf, wie Ihnen unser „TKW News“ gefällt und freuen uns auf Ihr Feedback.

Herzlichst, Ihre

Christine Kehr      Ulrike Kraft

#### Aus dem Inhalt:

##### Seite 1:

TKW vergleicht sich mit den Besten - DEKRA Award: Europäischer Qualitätsmanagement-Preis

##### Seite 2:

Die Sieger des DEKRA-Awards - TKW mit hervorragendem Ergebnis TKW zeichnet seine besten Mitarbeiter aus

##### Seite 3:

Wir gratulieren — Langjährigen Mitarbeitern und Kunden

TKW macht sich „Fit für die Zukunft“

##### Seite 4

Unsere Auszubildende berichtet Neues Sozialprojekt bei TKW TKW in den Medien

## **TKW vergleicht sich mit den Besten! - DEKRA Award: Europäischer Qualitätsmanagement-Preis**

Wie gut sind wir? Wie zufrieden sind unsere Kunden mit unseren Leistungen, wie zufrieden unsere Mitarbeiter? Dies sind einige der Fragen, denen wir uns regelmäßig stellen. Um dies zu erfahren, pflegen wir einen offenen Informationsaustausch mit unseren Kunden, wie auch unternehmensintern. Doch wie sieht und wie bewertet uns eine unabhängige Organisation? Dies wollten wir wissen. Daher nahmen wir am DEKRA-Award teil, dem bedeutenden europäischen Qualitätsmanagement-Vergleich internationaler Unternehmen.

Mit großem Einsatz beteiligten sich Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen an einer umfassenden Selbstbewertung und den Vorbereitungen zum Prüfungstag.

Am 6. und 7. Februar 2006 war es dann soweit: Die Assessoren von DEKRA besuchten unser Unternehmen und verschiedene Kundenobjekte. Zwei lange Tage wurde das Unternehmen auf „Herz und Nieren“ geprüft, Unternehmensführung und Mitarbeiter aller Bereiche zu vielen Details befragt. Daher war die Erleichterung groß, als die Prüfungstage vorüber waren.

Doch wie gut wir im Vergleich zu anderen Unternehmen tatsächlich sind, das sollten wir erst am 22. März 2006 erfahren. Die Anspannung war daher riesig, als wir – 10 Mitarbeiter und unser Chef



TKW-Team in Anspannung: Auf dem Stand des Unternehmerforums in der Pause vor der Preisverkleidung.

– nach Ludwigsburg zur Preisverkleidung aufbrachen. Über 300 Besucher und Teilnehmer des Wettbewerbs kamen im dortigen Unternehmerforum am Schlosspark zusammen.

Zunächst gab es viele interessante Vorträge teils prominenter Gäste, wie beispielsweise Herrn Maus, dem Gründer

der OBI Baumärkte oder von „Mr. Tagesthemen“, Herrn Wickert, der über Werte in unserer Gesellschaft sprach.

Doch dann wurde es ernst. Die Spannung stieg. Die Preisverleihung zum DEKRA-Award 2006 konnte beginnen.

Die besten Unternehmen wurden vorgestellt: 10 Finalisten aus Deutschland, 3 aus Polen. Darunter die TKW. Nach langer Anspannung wurde endlich das Ergebnis verkündet: TKW Gebäudeservice aus Nauheim erhält den 2. Platz! Die Freude und der Jubel waren riesig, als unsere Unternehmensleitung, Herr Kienzl, Frau Kehr und Frau Kraft den



Begeistertes TKW-Team beim Empfang des Preises. Von links: Hr. Bergler (DEKRA), Fr. Kehr, kaufmännische Leiterin TKW, Hr. Kienzl Geschäftsführer TKW, Prof. Zeidler (DEKRA), Fr. Kraft, techn. Betriebsleiterin TKW.

Pokal und einen Scheck über 6.000,-EUR in Empfang nahmen.

Unsere Anstrengungen und unser tägliches Streben nach besten Leistungen haben sich wieder einmal gelohnt! Eine Super-Leistung von einem tollen Team!

Anschließend haben wir das tolle Er-



Ausgelassene und entspannte Stimmung zu fortgeschrittener Stunde im Hotelfoyer.

gebnis bei Live-Musik bis tief in die Nacht gefeiert.

Einigkeit bestand darin, wofür das Geld verwendet werden soll: Ein gemeinsames Wochenende der Beteiligten in Wien soll es geben. Tobias Fräulin

## Die Sieger des DEKRA-Awards — TKW mit hervorragendem Ergebnis



Unser Stolz, unser DEKRA-Award Pokal.

Der DEKRA Award ist einer der führenden Qualitäts-Managementpreise und wird seit 1999 vergeben. Die Bewertung der Unternehmen erfolgt anhand von fünf gewichteten Kriterien (siehe nebenstehende Tabelle). Auf einer Notenskala von 1 – 5 erzielte TKW die aufgeführten Noten. Die Gewinner sind:

**1. Platz**

OBI Baumarkt Franken GmbH & Co. KG

**2. Platz**

TKW Gebäudeservice GmbH

**3. Platz**

Private Weissbierbrauerei G. Schneider & Sohn GmbH

Seit 2005 wird außerdem der DEKRA-Ethik Award vergeben. TKW bewarb sich auch hierfür und erreichte in dieser Kategorie ebenfalls den 2. Platz.  
 Tobias Fräulin

Kriterium	Ergebnis TKW	Durchschnitt aller Unternehmen
Führung und Strategie	1,72	2,06
Mitarbeiterorientierung	1,71	2,00
Managementsystem und Prozesse	1,53	1,89
Mitarbeiterzufriedenheit	2,07	2,34
Kundenzufriedenheit	1,88	2,16

## TKW zeichnet seine besten Mitarbeiter aus

### Service-Sieger 2005 in der Abteilung Glas-/Grund-/Sonderreinigung

Qualität messbar machen und uns ständig verbessern – das ist unser Motto.

Nachdem sich unsere Servicemanager für den Bereich Unterhaltsreinigung jährlich Ziele für die Erreichung der Echt-Sauber-Noten setzen, eifern unsere Facharbeiter seit letztem Jahr ebenfalls einem messbaren Erfolg nach.

Bereits seit 2003 werden die Kundenbeurteilungen auf den Arbeitsscheinen durch das Auftragsbüro ausgewertet. 2005 sollte nun erstmals der Mitarbeiter mit den besten Kundenbeurteilungen zum Servicesieger der Fachabteilung gekürt werden.

Am 24.01.2006 war es dann endlich soweit – der Servicesieger für 2005 stand fest:

**Manickam Visyarethinam**  
 Glas- und Gebäudereiniger



Mit einer hervorragenden Bewertung von durchschnittlich 1,94 kam er - dicht gefolgt vor der Konkurrenz - auf den ersten Platz.

Für sein ausgezeichnetes Ergebnis erhielt unser „Mani“ einen goldenen Fenster-Abzieher und vier T-Shirts mit dem Aufdruck "Service-Sieger - vielen Dank, dass Sie mich gewählt haben" und eine finanzielle Prämie.

Für alle Kollegen hat damit der Startschuss für eine neue Saison begonnen – Mani nimm Dich in Acht, die Konkurrenz schläft nicht!

Übrigens: Die aktuellen Auswertungen hängen jeweils im Folgemonat an der Pinnwand im Treppenhaus.  
 Alexandra Seitz

### Ideensieger 2005 in der Abteilung Glas-/Grund-/Sonderreinigung

Da wir bei unseren Arbeiten ständig noch besser werden wollen, nimmt unser KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) eine wichtige Stellung in unserem Unternehmen ein. Seit 2001 kann daher jeder Mitarbeiter zu jeder Zeit Ideenblätter mit Verbesserungsvorschlägen einreichen. Jährlich werden die Mitarbeiter mit den meisten umgesetzten Ideen gekürt: Zum Ideensieger. So auch 2005.

Am 24.01.2006 fand die Auszeichnung des Ideensiegers 2005 im Bereich der Facharbeiter statt.

Die Auszeichnung erhalten hat:

**Andreas Schönherr**  
 Glas- und Gebäudereiniger



Für seine vielen cleveren Ideen erhielt unser „Andi“ eine Leuchte - damit er auch weiterhin viele erleuchtende Ideen hat - und eine finanzielle Prämie.  
 Tobias Fräulin



Zwei strahlende Sieger nach der Auszeichnung.

## Wir gratulieren — Langjährigen Mitarbeitern und Kunden

Viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Bereich Unterhaltsreinigung arbeiten bereits seit vielen Jahren bei uns. Das freut uns ganz besonders! Sie tragen zu einer kontinuierlichen Betreuung und Zufriedenheit unserer Kunden bei. Daher ganz herzlichen Glückwunsch an Sie!

### 5-jährige Jubilare

Frau Fahriye Ersavas  
Frau Nurten Tarakci  
Herr Philipp Toussaint  
Frau Adile Tumuratas  
Frau Emine Yildirim  
Frau Nermin Özbak  
Frau Fatma Kostu

### 10-jährige Jubilare

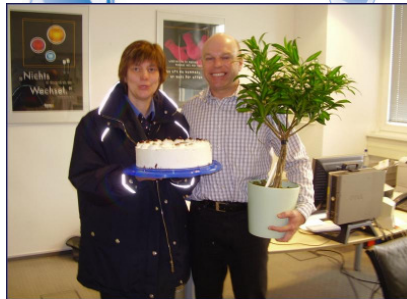
Frau Gordana Jevremovic  
Frau Elvira Dick

Für eine langjährige Treue zu TKW entscheiden sich nicht nur unsere Mitarbeiter. Auch immer mehr Kunden zählen zu unseren langjährigen Partnern.

Wir freuen uns darüber und danken Ihnen für die vielen Jahre guter und partnerschaftlicher Zusammenarbeit.

### 5-jährige Partnerschaft

Sterigenics Germany GmbH  
LUX Maschinenfabrik GmbH  
Obermeyer  
TOPDEQ GmbH  
Pro Mobil  
Geiger AG  
Aviteq Vibrationstechnik GmbH



Unsere Servicemanagerin Frau Henricks mit unserem Kunden TOPDEQ zur Feier der 5-jährigen Geschäftsbeziehung

### 10-jährige Partnerschaft

StrikoWestofen GmbH  
Invenio GmbH  
Suckow & Fischer  
S.W.I.F.T. Germany GmbH  
K S M Ingenieurgemeinschaft mbH

### 15-jährige Partnerschaft

GE Polymer  
Sto AG

Ulrike Kraft / Tobias Fräulin



Technische Betriebsleiterin Frau Kraft mit unserem Kunden Sterigenics zur Feier der 5-jährigen Geschäftsbeziehung

## TKW macht sich „Fit für die Zukunft“

Am 17. und 18. März 2006 waren 14 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des gewerblich-technischen Bereichs, der Verwaltung, des Vertriebs, den Servicemanagern und Azubis zu einem zweitägigen Seminar unter dem Motto „Fit für die Zukunft“ in einem Seminarhotel zusammen gekommen. Die teilweise anfangs vorhandene Skepsis war bereits bei der außergewöhnlichen und sehr lehrreichen Vorstellung der Teilnehmer verflogen. Mit sehr interessanten und immer wieder verblüffenden Beispielen hat uns Herr Keppeler das Wissen einprägsam vermittelt.



Herr Keppeler bei einem anschaulichen Beispiel mit einem TKW-Mitarbeiter

Nicht nur aus aktuellem Anlass sehr spannend und aufschlussreich waren Themen, wie Werte und Visionen und warum wir diese brauchen. Jeder konnte für sich selbst daraus hilfreiche Erkenntnisse gewinnen. Gleichzeitig konnten wir aber auch erkennen, welchen Sinn die Erstellung von Werten und Visionen für ein Unternehmen hat.

Es erfüllt uns daher mit Stolz, dass unser Unternehmen diese Notwendigkeit bereits 1997 gesehen hat und wir im Unternehmensalltag danach leben und arbeiten.

Großen Spaß hatten wir auch bei der Erstellung einer Vision: Die Beschreibung des eigenen Arbeitsplatzes und des Tagesablaufs bei TKW, am 18.3.2011. Viele interessante Ideen unserer Kollegen haben wir dabei erfahren. Auf an die Umsetzung!

Einig waren sich im Abschluss alle 14 begeisterten Teilnehmer: Zwei Tage die viel zu schnell vergangen sind und gerne noch hätten länger dauern dürfen. Wir alle haben damit viele gute Anregungen für unsere Arbeit erhalten. Allen Kolleginnen und Kollegen kön-

nen wir dieses Seminar nur wärmstens empfehlen. Tobias Fräulin



Unsere Visions-Wand in der Firmenzentrale

## Unsere Auszubildende berichtet

Als ich im Jahr 2004 meine kaufmännische Ausbildung zur Bürokauffrau angefangen habe, waren wir insgesamt vier neue und ein alter Azubi.

Nach zwei Monaten Ausbildung hatten wir einen Azubi-Tag, der von der kaufmännischen Leiterin und dem stellvertretenden technischen Betriebsleiter organisiert wurde.

Der Tag bestand aus zwei Teilen: Zunächst wurde uns Auszubildenden alles über das TKW Credo, Leitsatz, Werte und die Vision erklärt. Gemeinsam haben wir das Wort „TEAM“ definiert und alle Auszubildenden waren sich einig, dass sie zum Erfolg des „TEAM“ von TKW beitragen wollen. Zum zweiten Teil des Tages konnten wir dies unter Beweis stellen. Für die bestandene EMAS-Zertifizierung hat-



Azubi-Meeting zum Thema Unternehmenswerte.

ten wir eine Feier für das TKW-Team zu organisieren. Wir bekamen ein Budget, mit dem wir die Kosten der Feier abdecken konnten. Alle Kolleginnen und Kollegen wurden umgehend zur Feier eingeladen, so

dass sie dies zeitlich noch einplanen konnten.

Die Planung wurde schnell durchgesprochen, da innerhalb von drei Stunden die Party steigen sollte.

Eine Musikanlage wurde organisiert, Würstchen, Steaks, Salat, Getränke wurden eingekauft und der Grill aufgebaut. Es sollte eine Grillparty im Oktober werden.

Alle Kolleginnen und Kollegen erschienen pünktlich im Hof und freuten sich darüber, dass die Azubis eine so gelungene Veranstaltung auf die Beine gestellt haben. Es war eine tolle Feier und wir hatten eine Menge Spaß.

Dies war eine tolle Team Erfahrung bei TKW.

Carmen Müller, Auszubildende

## Neues Sozialprojekt bei TKW

Am 6. August 2006 ist es wieder so weit: Unser Kunde „Behindertenzentrum in Rossdorf“ feiert sein alljährliches Sommerfest. Die Organisatoren versprechen schon heute einen abwechslungsreichen und kurzweiligen Tag, mit Musik, künstlerischen Darbietungen, Spaß und Spiel für Jung und Alt. Natürlich ist auch für das leibliche Wohl der Gäste bestens gesorgt. Alle Besucher sind herzlich willkommen.

Ein wichtiger Höhepunkt ist die Tombola, bei der es wieder interessante Preise zu gewinnen geben wird.

Auch in diesem Jahr wird das Sommerfest des BHZ vom TKW Gebäudeservice unterstützt. Es haben sich bereits mehrere Freiwillige gemeldet, die mit ihrem persönlichen Einsatz dazu beitragen wollen, dass es ein gelungenes Fest für Bewohner und Gäste des BHZ wird. Gerne lässt sich das BHZ bei der Ausstattung der Tombola wieder von uns unterstützen. Hierzu sind Spenden herzlich willkommen. Egal ob es sich um eine Flasche Wein, um Haushaltswaren, Bücher, CDs, Spielsachen oder auch um ein Paket Waschpulver handelt, die Freude ist immer groß. Der Fantasie sind keine Grenzen gesetzt. Wichtig ist nur, dass es sich um Neuware handelt und um Dinge, die man selbst gerne in einer Tombola gewinnen würde.

Wer zur Tombola Sachpreise spenden will, kann dies ab sofort bei Frau Kehr tun. Sie wird dafür Sorge tragen, dass die Spenden rechtzeitig beim Behindertenzentrum ankommen. Für einen wirklich guten Zweck: Damit es auch in diesem Jahr viele glückliche Gesichter bei den Tombolagewinnern geben wird.

Christine Kehr

## TKW in den Medien

Eine kleine Auswahl an Zeitungsartikeln von TKW. Alle Artikel, ebenso wie viele weitere, finden Sie auf unserer Homepage, unter [www.tkw.de](http://www.tkw.de). Dort können Sie außerdem im Bereich Presseberichte, zum Artikel der Altersversorgung, einen Beitrag des Hessischen Rundfunks zum Thema Altersvorsorge anhören.

Frankfurter Rundschau vom 9.3.06, Rhein-Main-Presse vom 10.2.06, mit ausführlichen Berichten über TKW.